

# ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR



Quando o assunto é salvar vidas  
a gente não mede distância.



Apenas atendimento emergencial:

**0800 642 1202**

# Parabéns!

A partir de agora você tem acesso ao serviço de Atendimento Pré-Hospitalar da Onlife – uma empresa do Grupo HCare.

Somos líderes em cuidados hospitalares à domicílio, área protegida, atendimento pré-hospitalar, remoções de urgência, emergência e eletivas; além de prestarmos suporte médico à eventos.



Nosso propósito é cuidar, respeitar e valorizar vidas.



## O que é Atendimento Pré-Hospitalar (APH)

É um serviço de emergência vital, que acontece fora do ambiente hospitalar, fornecendo cuidados médicos imediatos a pessoas que estão em situações de urgência ou emergência.

## Nossa estrutura



Cuidamos de mais de 140 mil vidas



Temos 3 bases operacionais no DF



Temos mais de 16 ambulâncias



Sistema integrado de atendimento e rastreamento



78% dos atendimentos são resolvidos em casa



Menos idas ao hospital



Ambulâncias equipadas com todo suporte necessário



Central de atendimento 24 horas

# Saiba diferenciar:

## EMERGÊNCIA

é todo caso em que há ameaça iminente à vida, sofrimento intenso ou risco de lesão permanente, havendo necessidade de tratamento médico imediato. Veja alguns exemplos:

- ACIDENTES GRAVES.
- AFOGAMENTOS.
- CHOQUES ELÉTRICOS.
- INTOXICAÇÕES GRAVES.
- ASPIRAÇÃO DE CORPOS ESTRANHOS.
- FRATURAS COM HEMORRAGIA OU PERDA DE CONSCIÊNCIA.
- ALTERAÇÃO SÚBITA DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA (dificuldade de falar e de movimentar um ou vários membros).
- MOVIMENTO DO TIPO “TREMORES” (ou abalos em todo corpo ou partes dele, com desvio dos olhos e repxo da boca).
- PERDA DE SANGUE EM GRANDE QUANTIDADE (quando alérgico grave, placas vermelhas e inchadas no corpo, tosse alta e falta de ar).
- AUMENTO SÚBITO DA PRESSÃO ARTERIAL (acompanhada por dor de cabeça, tonturas, falta de ar).
- PERDA DE LÍQUIDOS (sangramento, diarreia, vômitos, com queda súbita da pressão arterial, sede intensa, palidez, perda de força, extremidades frias e sudorese).
- DOR INTENSA (especialmente no peito, opressiva, irradiada ou não para os membros superiores, queixo, estômago, falta de ar e náuseas).

## URGÊNCIA

é uma situação que requer assistência rápida, no menor tempo possível, a fim de evitar complicações e sofrimento, tais como:

- DORES AGUDAS (cólicas renais, desmaios, tonteiras, dificuldade para respirar, dor intensa, náuseas e vômitos).
- CORTES PROFUNDOS.
- DORES ABDOMINAIS MODERADAS (que não cedem com medicamentos habituais).
- DORES DE CABEÇA SÚBITA (e de dores intensas, não habituais e que não cedem com os medicamentos comuns).
- FEBRE ELEVADA (de causa não esclarecida e rebelde aos antitérmicos ou antecedente de crise convulsiva, maior de 38° C por mais de 48 horas).
- TORÇÕES, LUXAÇÕES E FRATURAS
- QUEIMADURAS LEVES A MODERADAS



# Saiba como agir em caso de urgência ou emergência



LIGUE IMEDIATAMENTE PARA  
**0800 642 1202**

- QUANDO ACIONAR O SERVIÇO:  
Tenha em mãos seu nome, endereço, número de telefone e localização e ponto de referência próximo ao local de emergência, para ajudar a equipe da ONLIFE a chegar mais rápido.
- SIGA AS ORIENTAÇÕES DO MÉDICO.  
Fale pausadamente.
- MANTENHA A CALMA  
transmitindo segurança a vítima, evitando causar novas lesões e facilitando o trabalho do socorro Onlife liberando o acesso da ambulância que está por vir.

## OMT (Orientação Médica Telefônica)

- ATENDIMENTO PARA INVESTIGAÇÃO DE SINTOMAS GERAIS  
(Consultas, tosse febre, gripe, amigdalite, mal-estar, cólicas menstruais, etc.).
- ATENDIMENTO PARA CONTROLE  
(de tratamento ambulatorial).
- PACIENTES CRÔNICOS  
(em tratamento continuado, sem agudização do processo).
- INTERPRETAÇÃO DE EXAMES.
- DÚVIDAS EM RELAÇÃO A REMÉDIOS.



Grupo  
**hcare**

**ONLife**  
SUPORTE À VIDA 24 HORAS